

ANA CAROLINA SALES DA SILVA

Atendente / Recepcionista

+55 (11) 94085-1440 / salescarolina906@gmail.com

Vila Gilda, São Paulo – SP- CEP:04950-05

Resumo

Profissional dedicada e comunicativa, com experiência em atendimento ao público e recepção.

Tem como prioridade oferecer um serviço acolhedor, atencioso e eficiente, garantindo a satisfação do cliente.

Reconhecida pela responsabilidade, simpatia e facilidade em lidar com pessoas, além de aprender com rapidez e colaborar em equipe.

Conhecimentos e Competências

- Atendimento presencial e suporte ao cliente em diferentes segmentos;
- Organização de ambientes, controle de acesso e recepção;
- Operação de caixa e apoio nas rotinas de loja;
- Higienização e conservação de ambientes hospitalares;
- Agilidade, responsabilidade e pontualidade no cumprimento de tarefas;
- Trabalho em equipe e bom relacionamento interpessoal;
- Facilidade em aprender novas funções e operar sistemas internos.

Experiência Profissional

Hortus Comércio de Alimentos S.A – São Paulo/SP

Atendente Júnior / Frente de Caixa

10/2024 – 04/2025

- Atendimento direto ao cliente e operação de caixa.
- Organização de produtos e controle de reposição no setor.
- Apoio na abertura e fechamento de caixa, mantendo precisão nos valores.

Dunamis Serviços Empresariais Terceirizados LTDA – São Paulo/SP

Atendente de Guarda-Volumes

01/2024 – 09/2024

- Atendimento ao público e controle de entrada e saída de pertences.
- Registro e conferência de objetos com foco em segurança e agilidade.

Brasanitas Hospitalar – Higienização e Conservação de Ambientes de Saúde LTDA – São Paulo/SP

Auxiliar de Serviços Gerais

02/2023 – 01/2024

- Limpeza e higienização de ambientes hospitalares conforme protocolos.
- Apoio às equipes de enfermagem e atendimento indireto ao paciente.

Pérola do Brooklin Padarias LTDA – São Paulo/SP

Atendente de Lojas e Mercados

11/2022 – 02/2023

- Atendimento ao cliente no balcão e no caixa.
- Organização de vitrines e controle de validade dos produtos.

Miria D.S. Sousa Confeccões – São Paulo/SP

Atendente de Lojas e Mercados

07/2021 – 12/2021

- Atendimento personalizado ao cliente e suporte na área de vendas.
- Organização de estoque e vitrine.

Arcos Dourados Comércio de Alimentos S.A (McDonald's) – São Paulo/SP

Atendente de Lanchonete

03/2019 – 08/2019

- Atendimento rápido e eficiente no balcão e drive-thru.
- Preparação e montagem de produtos conforme padrões de qualidade.

Formação Acadêmica

Ensino Médio Completo – 2018

Escola Estadual José Lins do Rego

Curso Profissionalizante: Controlador(a) de Acesso, Portaria, Fiscal de Piso, Atendimento e Recepção

Reis Empregos LTDA - ME