

Isabel Patricia Pahl Marques

(11) 9 8789-1044 | São Paulo - SP
isabel.ppmarques@gmail.com

LinkedIn: www.linkedin.com/in/isabel-patricia-pahl-0332b41b7

Resumo das Qualificações

Profissional com mais de 9 anos de experiência em atendimento ao público com foco em resolução de problemas e prestação de serviços. Em seus anos de trabalho, adquiriu facilidade para liderar, habilidades em tomada de decisões e desenvolvimento de relacionamento com equipes, lidar com grandes demandas de serviço e interação com diversidade de público. Características notáveis são: proatividade e liderança.

Experiência

Ammate Studio | Beleza e Bem-Estar | Gestão, coordenação, administração Out/2023 | Out/2024 –

Responsável pela administração e controle de atividades de todas as áreas da clínica, coordenação da equipe profissional, agendamentos e escalas de trabalho e visitação de clientes. Toda a movimentação de caixa, controle de pagamentos, relatórios gerenciais e contatos com os fornecedores.

Respondia pelas vendas de produtos e serviços e organização de eventos comerciais, reportando às duas sócias todas as atividades gerais da empresa, colaboradores, finanças e vendas efetuadas.

Coordenadora de Curso | Grupo Miguelia | Gestão, coordenação e liderança Fev/2022 - Jun/2023

Responsável pela gestão de uma escola, atuou como coordenadora sendo responsável pela liderança de diversos funcionários, atualizações de materiais pedagógicos, controle de estoque e treinamento de vendas, estando sempre em contato direto com o clientes e funcionários dos setores de: Marketing, Comercial, Pré e Pós vendas.

Agente de Atendimento | Orbital WFS | Prestação de serviços aeroportuários | Nov/2021 - Jan/2022

Responsável pela verificação de documentação necessária para viagens internacionais; serviço prestado pela empresa LATAM.

Atendimento ao cliente: check-in, embarque e desembarque, realocações de passageiros e serviços prestados em caso de contingência.

Agente de Atendimento | *Orbital WFS* | Prestação de serviços aeroportuários | Nov/2021 - Jan/2022

Responsável pela verificação de documentação necessária para viagens internacionais; serviço prestado pela empresa LATAM.

Atendimento ao cliente: check-in, embarque e desembarque, realocações de passageiros e serviços prestados em caso de contingência.

Agente de Atendimento | *Global Empregos* | Empresa responsável por processos seletivos e gerenciamento de recursos humanos | Dez/2019 - Abril/2020

Serviços prestados para a empresa Azul - Linhas Aéreas Brasileiras, tais como: check-in, embarque e desembarque, realocações de passageiros e serviços prestados em caso de contingência.

Agente de Despacho | *Avianca* | Primeira linha aérea comercial de passageiros fundada na América e a segunda mais antigamente em atividade no mundo | Março/2017 -Ago/2019

Serviços prestados para a empresa Ocean Air - Avianca, tais como: check-in, embarque e desembarque, realocações de passageiros e serviços prestados em caso de contingência.

Agente de Atendimento | *Global Empregos* | Empresa responsável por processos seletivos e gerenciamento de recursos humanos | Dez/2019 - Abril/2020

Serviços prestados para a empresa Azul - Linhas Aéreas Brasileiras, tais como: check-in, embarque e desembarque, realocações de passageiros e serviços prestados em caso de contingência.

Agente de Despacho | *Avianca* | Primeira linha aérea comercial de passageiros fundada na América e a segunda mais antigamente em atividade no mundo | Março/2017 -Ago/2019

Serviços prestados para a empresa Ocean Air -Avianca, tais como: check-in, embarque e desembarque, realocações de passageiros e serviços prestados em caso de contingência.

Habilidades Adquiridas:

1. Resolução de problemas, comunicação com grande diversidade de público, agilidade em atendimento de grandes demandas em curto espaço de tempo

Histórico Escolar/Acadêmico

HeadWay Institute – Dubai - AUE

Certificate Of Completion – English Elementary – 1 Group Course – Concluído Nov/2024

UniSanta'Anna - Centro Universitário

Técnico em Fotografia – Concluída em dez/2011

UAM - Universidade Anhembí Morumbi

Licenciatura em Pedagogia – Concluída em Jan/2011

Formação Complementar

Formação de Equipes como Estratégias de Sucesso - SEBRAE - Concluído em mar/2023

Liderança: como desenvolver times de alta performance- SEBRAE - EAD - Concluído em Janeiro de 2023

Gestão Empresarial Integrada- SEBRAE- EAD - Concluído em Dezembro de 2022

Ferramentas Para Liderança de Pessoas | SENAC – EAD - Concluído em Janeiro de 2020

As Cinco Dimensões da Autoliderança | SENAC – EAD - Concluído em Janeiro de 2020

Neurociências Das Emoções | SENAC –EAD - Concluído em Janeiro de 2020

Idiomas

Inglês – Intermediário

Informação Adicional

Experiência Internacional | Emirados Árabes Unidos - Dubai | Março a Jun/2021 |

-Serviço de Babá

Trabalho Voluntário | São Paulo | Ago a Dez/2014 | Centro de Controle de Zoonoses de São Paulo

- SP Ressocialização de cães e gatos para adoção.