



RAQUEL STEFANI DA SILVA MAPA

📍 Rua Capitánias Hereditárias, nº10, São Paulo, SP 05820120

☎ (11) 9 4927-1441

✉ Raquelmapa9@gmail.com

🎁 10/12/1998

🌐 Brasileira

🔑 Solteiro(a)

Objetivo

Informações complementares - Sou uma pessoa responsável, dinâmica, próativa, disposta sempre a aprender, com facilidade para o aprendizado e trabalho em equipe. Busco sempre novas responsabilidades e experiências, Estou em busca de uma oportunidade, para aprimorar meus conhecimentos, com meu empenho e dedicação.

Histórico profissional

Agosto 2022	Sabesp	São Paulo
-	Atendente central de telemarketing	
Fevereiro 2023	• Atendimento geral por e-mail, chat e telefone, garantindo a efetividade no registro de reclamações, elogios, ocorrências e pedidos diversos. • Atuação no telemarketing receptivo para dúvidas, reclamações e solicitações dos clientes, principalmente no pós-vendas. • Prestação de atendimento via chat a fim de esclarecer dúvidas e auxiliar o cliente em questões diversas, garantindo a satisfação com o serviço.	
Fevereiro 2021	Lumini Soluções LTDA	São paulo
-	Auxiliar técnico de montagem	
Maio 2021	• Auxiliar na montagem de Luminarias. • Lubrificação e limpeza de máquinas, ferramentas e local de trabalho a fim de preservar a segurança e limpeza. • Instalação de quadros de automação, permitindo o acionamento de iluminação e outros dispositivos que necessitassem de energia elétrica.	
Novembro 2016	Center Credit Recuperadora de Credito e Cobrança	São paulo
-	Telemarketing	
Fevereiro 2017	• Ativo • Principais Atividades: Atendimento ativo de cobranças a clientes inadimplentes • Atuação no telemarketing receptivo para dúvidas, reclamações e solicitações dos clientes, principalmente no pós-vendas.	
Março 2016	Banco do Brasil, BB Consórcios	
-	Telemarketing	
Agosto 2016	• Ativo • Principais Atividades: Contato com prospects realizando vendas de consórcios	

Formação acadêmica

Janeiro 2019

E.E. Antônio Manoel Alves de Lima

-

Ensino Médio

Janeiro 2020

Status - Concluído

Habilidades e competências

- Domínio de técnicas de telemarketing receptivo
- Operação de central telefônica
- Excel básico para a elaboração e preenchimento de planilhas
- Proatividade e apreciação por desafios e trabalhos ousados
- Conhecimento em Excel para preenchimento de planilhas