

GEOVANA SILVA

 Geovana Nathallen Lima Da Silva
Solteira

 20/03/2001

 R. Filomena Fongaro, 261 - Vila Fanton,
São Paulo - SP, 05201-160

 +55 11 94836-4766

 +55 11 94836-4766

 gnathallen@gmail.com

Resumo

Extrovertida, compreensível, simpática, pontual, dedicada e curiosa! Pois estou sempre em busca de novos conhecimentos.

Experiência Profissional

Neo Bpo - Analista - 03/2025 - 05/2026.

Apoio na gestão de processos internos do banco Santander, elaboração de relatórios, análise de dados, controle de documentos e suporte administrativo, contribuindo para a eficiência das operações e dos negócios.

Necxt Stefanini - Atendente - 01/2023 - 06/2025.

Atendente – Latam Airlines

Setor de Antifraude

Atendimento especializado voltado à prevenção de fraudes, com análise e validação de dados, garantindo a segurança das transações realizadas pelos clientes.

Backoffice Emergencial – Sulgás

Atendimento emergencial e suporte técnico, com foco em resolução ágil de ocorrências, segurança e excelência no serviço prestado.

TICO'S CAR FUNILARIA E PINTURA - Recepcionista - 04/2022 - 08/2022.

Responsável pelo atendimento e orientação de clientes, atendimento telefônico, agendamento de compromissos, controle de entradas e saídas, além de prestar suporte em rotinas administrativas, garantindo organização e eficiência nos processos.

.

Formação Acadêmica

Ensino Médio

Prof Colombo De Almeida - 2018 - 2019.

Habilidades

Conhece

Microsoft Windows, Informática, Organização e gestão do tempo, Comunicação clara e objetiva, Trabalho em equipe, Proatividade, Resolução de problemas, Atenção aos detalhes, Flexibilidade e adaptabilidade, Responsabilidade e comprometimento, Atendimento ao cliente, Sistemas de gestão (ERP, CRM).Conhecimento em primeiros socorros..

Cursos

Informática

Fajon - Concluído em 02/2025.

Inglês

CNA - 300 horas - Cursando.

Preparatório Militar

IOPEM - 4 horas - Concluído em 02/2024.

Técnico em Administração

Dom Bosco - 800 horas - Cursando.

Informações Adicionais

Disponibilidade no período da tarde.