

# LAYLA VITORIA

**Telefone:** (11)959246777

**E-mail:** laylavii85@gmail.com

**Endereço:** Rua Doutor Nelson Monteiro  
de Carvalho, 339

## CONTATO

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

## EDUCAÇÃO

- Faculdade UNIBF :  
Pedagogia (Cursando)
- Universidade Ampli :  
Gestão de Recursos Humanos  
(Trancada)
- Ensino Médio completo :  
Alberto Salotti 2017

## CERTIFICADOS

- LibreOffice
- Microsoft Access
- Microsoft Excel
- Microsoft Outlook
- Microsoft PowerPoint
- Microsoft Word
- Gestão Pessoal

## PONTOS POSITIVOS

- Comunicativa
- Proativa
- Pontual
- Dedicada
- Trabalho em equipe

### Atendente I / Atendente II

AEC Centro de Contatos S/A | São Paulo, São Paulo - SP  
05/2023 - 12/2025

Atendente receptivo para o Pagbank , atualmente no  
setor de varejo. Já fui do setor de suporte , diamante,  
segurança, SAC

### Operador de Telemarketing

Liq corp | São Paulo  
09/2021 - 03/2023

### Auxiliar Administrativo

NEW YORK RECURSOS HUMANOS LTDA | São Paulo  
01/2020 - 05/2021  
Auxiliar de escritório em geral

### Atendente de Telemarketing Ativo

Uranet e konecta | São Paulo, São Paulo - SP  
10/2019 - 01/2020  
Vendia o sem parar

### Atendente de Telemarketing Ativo

W de t Araujo | São Paulo, São Paulo - SP  
10/2018 - 09/2019  
Ligar para os clientes passar a proposta argumentar  
,convencer os cliente a aceitar o consórcio imobiliário.