

CANDIDATO

INGRID OLIVEIRA SILVA

11 96975-1389 | ingryd.oliver21@gmail.com

OBJETIVO PROFISSIONAL

Atuar na área administrativa, como Assistente Administrativo, Recepcionista ou Atendente, contribuindo com organização, proatividade e foco na qualidade do atendimento ao cliente e no suporte às rotinas da empresa.

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional com mais de 6 anos de experiência no varejo, atuando como Subencarregada no Sonda Supermercados. Vivência em atendimento ao cliente, coordenação de equipe, controle de qualidade e organização de setor. Formação técnica em Administração e domínio das ferramentas do Pacote Office e plataformas de comunicação digital.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

SUBENCARREGADA

Sonda Supermercados | Nov 2019 - Fev 2026

- > Realizei atendimento ao cliente, garantindo suporte ágil e satisfação durante a experiência de compra.
- > Analisei demandas do setor e efetuei pedidos de reposição de produtos conforme necessidade.
- > Organizei e mantive a limpeza e a padronização do setor sob minha responsabilidade.
- > Executei controle de validade e qualidade dos produtos, assegurando conformidade com as normas internas.
- > Coordenei a organização de datas comemorativas na loja, planejando ações e ambientação.
- > Coordenei e supervisionei a equipe, orientando as atividades diárias e garantindo o cumprimento das metas.
- > Acompanhei de perto a produção e a execução das atividades operacionais da equipe.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

ENSINO MÉDIO

U.E. Maria Isaías de Jesus | Mar 2016 - Dez 2018

CURSO TÉCNICO ADMINISTRATIVO

SEDUC - PI | Mai 2017 - Mai 2019

CURSO MEI

SEDUC - PI | Jun 2018 - Out 2018

HABILIDADES EM INFORMÁTICA

- > Windows
- > Microsoft Word - digitação e formatação de documentos
- > Microsoft Excel - lançamento de dados e planilhas
- > Gmail e Outlook - envio e organização de e-mails
- >

Microsoft Teams

> Navegação web

IDIOMAS

> Português - Nativo