



Gabriela Santos De Freitas

SÍNTESE

Profissional competente e comprometida com o bom andamento das rotinas laborais.

No trabalho anterior, executei funções e tarefas que demandam conhecimento de estrutura e funcionamento da função de atendimento ao cliente, via chat, e-mail e telefone e com meses de experiência, passei a integrar a equipe de BackOffice da empresa.

CONTACTO



São Paulo 04865-065



11934444517



gabriela_trabalho@outlook.com

COMPETÊNCIAS

- Informática empresarial
- Pacote Office - básico
- Habilidade em relacionamentos interpessoais
- Resolução de problemas
- Trabalho em equipe
- Flexibilidade para trabalhar em turnos e escalar diferentes

EXPERIÊNCIA

Operador de Telemarketing AEC Centro de Contatos S/A

03/2020 - 09/2021

- Atendimento a clientes nos seguintes canais de atendimento: chat, email e telefone.

Analista de negócios Proximed Soluções em saúde

06/2022 - 08/2022

- Atendimento a clientes nos seguintes canais de atendimento: email e telefone.

Atendente de Lanchonete Milano Com. Var. de Alimentos

08/2023 - 09/2023

- Atendimento a clientes no balcão, preparo e envio de pedidos e organização do salão.

EDUCAÇÃO

Ensino Médio Completo, 2015

EE Reverendo Erodice Pontes de Queiroz - São Paulo