

LUCÉLIA CRISTINA DA SILVA MARCIANO

Capão Redondo – São Paulo – SP

Telefone: (21) 98661-8404

E-mail: luinspirafit@gmail.com

OBJETIVO PROFISSIONAL

Atendimento ao público, com foco em acolhimento, organização, comunicação eficaz e resolução de demandas, contribuindo para um ambiente seguro, organizado e humanizado.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

USJT – Universidade São Judas Tadeu

Gestão de Recursos Humanos – Conclusão prevista: 2027

IEBR – Instituto Educacional Brasileiro

Ensino Médio Técnico – Formação de Professores – Conclusão: 2007

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Controladora de Acesso – Emprego Atual

Controle de entrada e saída de pessoas

Atendimento ao público com cordialidade

Organização e cumprimento das normas de segurança

Professora de Educação Infantil ao 5º Ano (03/2009 a 07/2024)

Planejamento pedagógico

Comunicação com famílias e equipe escolar

Desenvolvimento socioemocional

Operadora de Telemarketing (12/2008)

Atendimento telefônico ao cliente

Registro e encaminhamento de demandas

FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

Noções de Inteligência Emocional no Trabalho

Noções de Gestão do Tempo

Controlador de Acesso Profissional

COMPETÊNCIAS

Atendimento humanizado

Comunicação empática

Organização e responsabilidade

Trabalho em equipe

Pontualidade e comprometimento