

ISLEIDE GONÇALVES DA SILVA

CONTATO

✉ isleidegoncalves25@gmail.com

☎ (11)93225-8515

📍 Travessa Boa esperança - 04
Jardim Miriam-SP



OBJETIVO

Busco uma oportunidade para adquirir novas experiências, visando meu crescimento e desenvolvimento profissional. Tenho interesse em contribuir para o crescimento da empresa por meio do comprometimento, dedicação e cumprimento eficiente das demandas e responsabilidades atribuídas, agregando valor aos resultados da empresa

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

11/01/2017 - 24/06/2019

- **Operador de telemarketing**

MIB INTELIGÊNCIA DA INFORMAÇÃO TELEATENDIMENTO LTDA

Atendimento e suporte ao cliente, garantindo qualidade no relacionamento e resolução de demandas.

Negociação de valores, acordos e regularização de débitos.

Prospecção e venda de novos negócios, contribuindo para o crescimento da carteira de clientes.

Organização e atualização de planilhas e controles administrativos.

Acompanhamento de indicadores e cumprimento de metas estabelecidas pela empresa.

Desenvolvimento de estratégias para alcance e superação de resultados comerciais.

25/08/2022 - 10/06/2026

- **Assistente comercial**

Odontoclinic Cidade Ademar

Responsável pelo atendimento ao público e recepção de pacientes, realizando agendamento e controle da agenda dos profissionais. Experiência na organização de planilhas, gestão e arquivamento de prontuários, controle de caixa e recebimentos, além da elaboração e administração de contratos para prestação de serviços odontológicos. Atuação focada na organização, qualidade do atendimento e suporte às rotinas administrativas da clínica.

EDUCAÇÃO

2015

- **Ensino médio completo**

E.E México

2017

- **Vitória Informática**

Informática Básica/avançada