

KAYLANE DE ASSIS RODRIGUES

Telefone: (19) 99792-2909

E-mail: kaylanerodrigues22@icloud.com

Idade: 20 anos

Localidade: Carapicuíba – SP, Parque Jandaia

Objetivo

Atuar em uma oportunidade que possibilite o desenvolvimento profissional, contribuindo com minhas habilidades de atendimento ao cliente, organização, trabalho em equipe e experiência administrativa.

Formação Acadêmica

- Ensino Médio Completo
- Gestão de Pessoas
- Crédito e Cobrança
- Psicologia (Cursando)

Experiência Profissional

RD Saúde (Droga Raia) – Balconista (Out/2024 – Atual)

Atendimento ao cliente, organização de produtos, apoio às vendas, orientação aos clientes e operação de caixa.

CSU CardSystem – Atendimento ao Cliente (9 meses)

Atendimento aos clientes, esclarecimento de dúvidas e acompanhamento de solicitações.

Lojas Cem – Assistente de Escritório (1 ano)

Apoio às rotinas administrativas, organização de documentos e atendimento ao público.

Habilidades

- Atendimento ao cliente
- Comunicação interpessoal
- Organização e planejamento
- Trabalho em equipe
- Proatividade
- Resolução de problemas
- Empatia e escuta ativa
- Responsabilidade e comprometimento
- Facilidade de aprendizagem
- Conhecimentos em rotinas administrativas