

Paloma Cristina Do Nascimento Silva

Meus dados

E-mail: paloma.cris0112@gmail.com

Endereço: BERNARDINO SARAIVA, 8

Data de nascimento: 01/12/1995

Bairro: Conjunto Habitacional Jova Rural

Telefone: (11) 97790-6428 / (11) 2676-7796

Cidade: São Paulo - SP

Resumo do currículo

(Q.A.) especializada em assegurar a excelência do software através do desenvolvimento e execução de testes abrangentes. Possui conhecimento em automação de testes, uso de ferramentas como Selenium, expertise em frameworks de teste, sendo capaz de identificar e relatar bugs. Além disso, trabalha colaborativamente com equipes de desenvolvimento e utiliza ferramentas de gerenciamento de testes e bugs para garantir a entrega de produtos de alta qualidade.

Experiência profissional

UXCOMEX

Q.A

Ago. 2023 - Dez. 2025 (2 anos e 4 meses)

- Gerenciamento de tickets no Azure, lidando com ajustes, novas funcionalidades e correções de erros.
- Análise detalhada dos tickets para entender os requisitos e impactos.
- Criação e execução de casos de teste, garantindo a qualidade do sistema.
- Testes de homologação para validar se as entregas atendem às expectativas.
- Automação de testes usando Selenium para otimizar o processo.
- Colaboração com a equipe de desenvolvimento para resolver problemas identificados.

UXCOMEX

Suporte Técnico

Ago. 2023 - Dez. 2025 (2 anos e 4 meses)

Atendimento e suporte aos usuários internos, auxiliando na resolução de problemas relacionados ao sistema ERP e ferramentas utilizadas pela empresa; abertura, análise e acompanhamento de chamados técnicos; identificação e reporte de bugs e falhas para a equipe de desenvolvimento; realização de testes funcionais e homologações de novas funcionalidades e correções; suporte aos processos operacionais ligados ao comércio exterior; auxílio na parametrização e validação de processos no sistema; organização e acompanhamento de demandas através do Azure Boards; comunicação com clientes e equipes internas; apoio na automação de testes utilizando Selenium; elaboração de evidências e documentação de testes e ocorrências.

Pentagono Telekom

Analista de Suporte a Sistemas

Fev. 2023 - Jul. 2023 (5 meses)

Atendimento de chamados, e-mails e WhatsApp; configuração de rotas; configuração de sistema; criação de gráficos; configuração de equipamentos; cadastro de novos clientes na plataforma; auxílio aos usuários.

Grupo Espartaco

Controlador de Acesso

Jul. 2021 - Jan. 2023 (1 ano e 6 meses)

Recepcionar visitantes, colaboradores ou prestadores de serviço; informar e encaminhar pessoas aos seus destinos; controlar acessos e entrada e saída de materiais; monitorar fluxo de pessoas; garantir ordem e segurança nas instalações.

Kaio Henrique da Silva Lima. ME

Recepcionista Hospitalar

Dez. 2020 - Jun. 2021 (6 meses)

Atendimento ao público; abertura de ficha de internação; ficha de raio X; prontuário de alta; atualização de censo em planilha.

Raia Drogasil S.A.

Supervisora de Loja

Mar. 2015 - Set. 2019 (4 anos e 6 meses)

Relatórios diários de vendas; conferência de malotes; emissão de notas fiscais; recebimento e conferência de mercadorias; manuseio de cofre; recebimento de carro forte; treinamento de equipes; atendimento a clientes e representantes.

Arcos Dourados McDonald's

Atendente de Restaurante

Nov. 2011 - Jun. 2015 (3 anos e 7 meses)

Atendimento ao cliente, manipulação de caixa, montagem de lanches, reposição de produtos, organização e limpeza, suporte no preparo de refeições e manipulação de alimentos.

Companhia do Metropolitano de São Paulo

Jovem Aprendiz

Ago. 2013 - Ago. 2014 (1 ano)

Auxílio no desembarque de deficientes visuais.

Formação**Curso Técnico**

Instituição: QAZANDO

Nome do Curso: CTFL

Duração: De Set 2025 até Fev 2026

Graduação

Instituição: Unisan

Nome do Curso: Análise de Sistemas

Duração: De Jun 2022 até Jul 2024

Ensino Médio

Instituição: E E Soichi Mabe

Nome do Curso: Ensino Médio Completo

Duração: De Fev 2010 até Dez 2014

Informações adicionais

Python, Java, CSS, HTML, JavaScript, MySQL, banco de dados, Azure, frameworks de automação de testes como Selenium, ferramentas de gerenciamento de testes como TestRail e plataformas de gerenciamento de bugs como Jira.

Idiomas

Inglês: Intermediário

Cursos e especialização

Técnico

Nome do Curso: Auxiliar Administrativo

Instituição: Dom Bosco

Ano de Conclusão: 2012